**[삼성전자판매] 합격 자기소개서**

**직무 : Galaxy consultant**

**1. 자기소개**

**[필요할때 언제나 달려가는 히어로]**

삼성 갤럭시 컨설턴트가 필요로 하는 히어로 백주홍입니다. 저는 2004년 중학생때 제 친한 친구와 둘이서 첫 봉사활동을 장애 아동을 돕는 어린이 집에서 하였습니다. 이 아이들은 혼자서 밥을 먹는것은 물론 옷 입기나 걷기 혹은 누워서 일어나는 것조차 힘든 경우가 있습니다. 비록 제가 한 것은 단순히 밥을 먹여주거나 옷을 갈아 입혀 주는 정도였지만 제 도움을 받게 된 아이들은 굉장히 환한 얼굴로 침 범벅이 된 얼굴을 제게 부비면서 좋아해 주었습니다. 이를 계기로 내가 도움이 될 수 있는 사람이 된다는 게 얼마나 기쁘고 보람찬 것인지를 알게 되었습니다. 제 전공 역시 갤럭시 컨설턴트에 적합한 전자제품 전반에 대한 것에 배웠고 특히 요즘 생활에 밀접하게 관련된 모바일에 관하여 중점적으로 배웠습니다. 이러한 기초지식 덕분에 삼성 갤럭시 핸드폰에 적용된 최신기술에 대하여 즉각적으로 수용하고 이해할 수 있으며, 부산대학교 재학중에 중학교 3학년들을 대상으로 수학과외를 해본 경험이 있어 제가 알고 있는 바를 남들에게 잘 설명해 줄 수 있습니다. 제가 생각하는 갤럭시 컨설턴트는 이러한 봉사정신으로 무장하고 여기에 핸드폰에 관한 전문지식을 결합해 도움이 필요한 어르신이나 취약계층에게 평범한 사람들처럼 불편함 없게 핸드폰 사용법을 알려줄 수 있는 직업이라 생각합니다. 저의 이 봉사 정신과 대학에서 전공한 핸드폰 관련 지식을 잘 이용한다면 최고의 갤럭시 컨설턴트가 될 자신이 있습니다!

**2. 장단점**

**[배려심으로 똘똘 뭉친 남자!]**

저의 장점은 배려하는 마음씨라 생각합니다.

제 친구들이나 지인들은 제게 무언가 부탁을 하거나 할 때 저는 부담 없이 기꺼이 도와줄 수 있습니다. 이러한 마음가짐 덕분에 쉽게 그들의 마음의 문을 열고 깊은 대화나 여러 생각들을 알 수 있는 기회를 갖게 되었습니다. 제가 락 페스티벌에서 짐을 검사하는 봉사활동을 하다가 외국인 손님이 입장하는 짐을 검사하게 되었습니다. 그 때 외국인 손님께서 짐을 검사하는 이유를 이해하지 못해 굉장히 불쾌해 하셨는데 제가 침착하게 이유를 잘 설명 드린 후 여러 주변 관광지 소개 및 간단한 손님맞이용 물품을 챙겨드려서 큰 마찰 없이 잘 해결한 적이 있습니다. 이 때의 경험으로 상대가 외국인이건 어르신이건 머뭇거리지 않고 먼저 다가서서 도와줄 수 있는 자신감을 갖게 되었습니다.

**[우유부단한 성격]**

반대로 저의 단점은 무언가 결정을 내릴 때 굉장히 우유부단한 면이 있습니다.

여러 선택지가 있을 때 직관적으로 결정하기 보단 제 결정에 의문을 가져본 후 이를 감안하여 선택을 하다 보니 종종 빠른 처리를 못해 손해 보는 경우가 있었습니다. 하지만 이러한 제 성향은 큰 실수를 하지 않고 항상 주변에 잘 알고 있는 지인들과 동료들에게 물어본 후 일을 진행하게 되어 결정은 비록 느리지만 믿을만한 선택을 할 수 있는 신뢰 가능한 친구 및 동료로 인정 받을 수 있었습니다. 아웃백에서 일하면 여러 가지 접대 매뉴얼이 있는데 이를 모두 숙지하는데에는 시간이 많이 걸려 실수하게 되는 부분이 많이 있었습니다. 하지만 이런 제 성향 덕분에 주변에 잘 아는 동료에게 물어본 결과 조금 더디더라도 실수 없이 일을 잘 배우게 되어 현재는 능숙하게 일을 할 수 있게 되었습니다.

**3. 학창시절 주요경력**

**[준비된 갤럭시 컨설턴트!]**

저는 oo고등학교에서 3년간 자연계에서 공부하여 졸업하였습니다. 대학교는 oo대학교 정보 컴퓨터 공학부를 전공 하였고 대학교에서 컴퓨터 프로그래밍 및 안드로이드 어플리케이션 제작, 임베디드 시스템 설계, 소프트웨어 공학 등을 배웠습니다. 특히 핸드폰에 관심이 많았던 저는 안드로이드 어플리케이션에 많은 공부를 하였고 이를 이용해 2학년때 간단한 커뮤니티 어플리케이션을 개발해보았습니다. 또한, 학술 동아리에 가입하여 선배 후배와 함께 이동 통신 네트워크에 대한 공부를 하였고 핸드폰에 쓰이는 LTE를 비롯한 많은 지식들을 함께 공부 하였습니다. 공부 이외에도 이마트에서 3개월간 일 하면서 여러 동료들과 함께 협력하는 것에 대해 배웠습니다. 제가 맡은 청과물 파트는 창고에서 과일과 채소를 옮기는 것과 시식 후 판매를 같이 하였는데 이걸 혼자 다 할 수는 없기 때문에 동료와 각자 자신 있는 파트를 나눠서 잘 협력하여 일을 할 수 있었습니다. 편의점에서는 일하면서 손님들의 여러 가지 요구사항에 대한 응대에 대하여 배웠습니다. 손님마다 카드 혹은 현금을 쓰시거나 쿠폰, 이벤트 등을 이용하길 원하시는데 이에 대한 정확한 일처리를 하면서 응대하는 방법에 대한 것들에 대해 배울 수 있었습니다. 또한, 아웃백에서 일하면서 규격화된 매뉴얼에 따른 엄격한 체계와 목표의식을 배울 수 있었습니다. 아웃백에서는 근무 기간 동안 접객에 대한 공부를 하면서 테스트를 거쳐야 하는데 이를 통과해야만 비로소 손님들을 응대 할 수 있습니다. 이런 아르바이트 경험들을 거치면서 제 자신에 대한 자신감과 더욱 제 관심에 맞는 직무인 삼성 갤럭시 컨설턴트에 대한 관심이 생겼습니다.

**4. 지원동기 및 포부**

**[도움이 필요할때 제가 달려가겠습니다!]**

제가 삼성 갤럭시 컨설턴트에 지원하게 된 동기는 제 전자 기기에 대한 지식과 봉사 정신에 가장 걸 맞는 직업이라 생각했기 때문입니다. 갤럭시 컨설턴트가 만나는 고객들은 대부분 삼성을 믿고 스마트폰을 구매하셨지만 갤럭시 핸드폰이 가진 기능을 제대로 사용하지 못해 불만을 가지신 분들일 것입니다. 저는 이 분들께 제가 가진 강점인 다양한 봉사활동을 통해 알게 된 배려하는 마음을 고객 분들도 느낄 수 있도록 항상 변치 않은 낮은 자세로 임할 것이며, 제자들을 가르치며 얻은 교육 노하우를 이용해 스마트 아카데미를 신청하시는 고객 분들이 모두 만족하고 돌아가실 만한 강의를 지원하겠습니다. 또한 여러 아르바이트에서 얻게 된 서비스 정신을 이용해 스마트 폰 이용에 힘들어 하시는 어르신들께서 불쾌함이 가셔질 정도로 상쾌한 서비스를 제공 드리겠습니다. 이 외에도 삼성에서 개발된 핸드폰을 직접 사용해보고 새롭게 추가되거나 개선되는 기능을 익혀 손님께서 모르실 때 잘 설명할 수 있도록 꾸준히 분석하고 배우겠습니다. 그리고 단순히 핸드폰 사용법을 알려드리는 것 뿐만 아니라 고객님께 가장 알맞은 제품을 주도적으로 추천 판매할 수 있도록 여러 가지 마케팅 기술에 대하여 공부하여 제가 근무하는 매장이 국내 최고의 매장이 될 수 있도록 최선을 다 하겠습니다. 그리고, 삼성의 직원으로서 자부심을 가지고 회사를 위해 먼저 발벗고 나서며 동료와 선후배와 항상 적극적인 커뮤니케이션을 펼치고 이를 통해 삼성전자 판매가 추구하는 정직, 공정, 깨끗한 조직을 이루기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.